



"MUCHOS DE LOS CLIENTES DE TECYRSA PAGAN A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CONFIRMING DE BANESTO"

BANESTO ha ayudado al nacimiento y consolidación de nuestra empresa constructora. Muchos de los clientes de TECYRSA pagan a través del sistema de confirming de Banesto. Este sistema nos ha permitido anticipar el cobro de una forma sencilla, ágil y con unos tipos competitivos. Banesto también ha participado en la financiación de la maquinaria y de los sistemas tecnológicos necesarios para que TECYRSA haya realizado en

2005 unas inversiones en maquinaria superiores a 600.000 euros y haya conseguido una cifra de negocios de 6.000.000 de euros.

Juan Antonio del Pino Lidón
Socio, Consejero Delegado y Director Financiero
TECYR S.A. CONSTRUCCIONES Y REPARACIONES

El año 2005 ha representado la evolución de nuestra Cuenta Tarifa Plana, abarcando a nuevos sectores de clientes. La modalidad Welcome, para el colectivo de inmigrantes o la actual versión Euroresidentes, muestran nuestra capacidad para ajustarnos a las diferentes necesidades de nuestros clientes.

Hemos reforzado la fidelización con el programa Banesto Más, un sistema de obtención de puntos por incremento de posiciones o número de productos, que los clientes pueden canjear por regalos.

Banesto participa en la iniciativa Hogares conectados dentro del Plan Avanza del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Colaboramos en la implantación de una línea de financiación a interés cero para que las familias adquieran un equipo informático con conexión a Internet y dispongan de una formación básica con el fin de reforzar la cultura digital en nuestro país.

BANCA PERSONAL

Hemos afianzado el modelo de banca personal ofreciendo valor diferencial a nuestros más de 38.000 clientes. Este valor diferencial implica un esfuerzo continuo por innovar y diseñar productos financieros con foco en las necesidades de los clientes, como los Depósitos Estructurados a medida y la Gestión de Carteras de Fondos Banesto Selección.

Contamos con un equipo de 170 gestores de banca personal. Son profesionales altamente cualificados en asesoramiento fiscal y financiero, que cuentan con la titulación EFA (European Financial Advisor) de gestión de patrimonios, homologada en Europa.

En 2005 hemos complementado nuestros servicios con más de 40 encuentros en las principales ciudades de nuestro país en los que hemos reunido a más de 11.000 clientes y no clientes. Su objeto es acercar el conocimiento de reconocidos expertos del mundo financiero sobre las opciones que existen actualmente para invertir un patrimonio.

En 2005 nuestros gestores de banca personal han recomendado como producto estrella Banesto Selección Especial, que incluye fondos de gama especial de nuestra gestora de fondos y fondos de las mejores gestoras internacionales, y es contratable a partir de 5.000€.

Hemos complementado la asistencia a nuestros clientes a través del centro de servicio de banca personal. Este centro cuenta con un equipo de gestores para asesorar por teléfono a los clientes de banca personal, con una cualificación equiparable a la de los gestores de la red de oficinas especializados.